# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): PetViaja**

**Equipe: ANA CAROLINA ASSIS, DANILO FALCÃO, GABRIEL EGER, LUINI SALLES, MATHEUS OTONI, RAPHAEL CUNHA**

## 

**Nome do Avaliador: Ana Assis**

**Data: 17/06/2025**

**Participante Nº: 1**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

Sim  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre: Resposta:

São sistemas para ajudar usuários a localizar destinos e acomodações para um público específico.. assim como o AirBnb, porém mais segmentado

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”. Resposta:

Aparentemente, informações como acomodações, e locais para visitar que são permitidos o acompanhamento de animais de estimação.. também é visível no menu principal uma parte de regras de viagem, o que sugere que esse conteúdo seja facilmente acessado.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.).* Resposta:

Para pessoas que, assim como eu, gostam de passear e se divertir em lugares diferentes com seus animais de estimação, e procuram uma fonte confiável e completa, com esses lugares disponíveis, e as informações necessárias para ir até cada local, como horario, endereço, etc.

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*). Resposta:

Aparentemente o sistema funciona como um Hub, ou seja, um lugar para conectar os tutores de Pets, que procuram esse lugares para conhecer, e os donos ou administradores desses lugares, que querem divulgar o seu local e trazer novas pessoas pra conhecer. Parece ser administrado por uma equipe autônoma.

## Cenário

Descreva neste campo um cenário (definindo o contexto) em que o sistema pode estar inserido no momento do uso para apresentar para o usuário.

### Tarefa 1

Realizar a consulta de um hotel para hospedagem que aceite Pets como acompanhantes.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Hospedagens” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 2  Completou facilmente | Completou facilmente, o menu foi bem intuitivo e a pessoa conseguiu acessar com poucos cliques. |

### Tarefa 2

Realizar a consulta de praça que aceite visitas com Pets.

.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Locais públicos” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 2  Completou facilmente | Completou facilmente, o menu foi bem intuitivo e a pessoa conseguiu acessar com poucos cliques. |

### Tarefa 3

Realizar a consulta de restaurantes que aceitem animais como acompanhantes.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Estabelecimentos”, e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 2  Completou facilmente | Completou facilmente, o menu foi bem intuitivo e a pessoa conseguiu acessar com poucos cliques. |

### Tarefa 4

Consultar regras de viagem para transportes os animais de carro

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “CARRO” | 2  Completou facilmente | Completou facilmente, a disposição do menu tornou o processo intuitivo e direto |

### Tarefa 5

Consultar regras de viagem para transportes os animais de avião

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “AVIÃO” | 2  Completou facilmente | Completou facilmente, a navegação foi feita de forma bem intuitiva e objetiva. |

### Tarefa 6

Inserir um comentário sobre uma experiência que teve em uma hospedagem.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Na tela inicial do sistema, acessar a opção “hospedagem”, e ao localizar o local, clicar no ícone de comentários, que irá abrir um modal, onde poderá ser feito a inclusão do comentário. | 2  Completou facilmente | Completou facilmente, conseguiu localizar a opção com poucos cliques e de forma intuitiva. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema? Resposta:

O sistema parece ser bem completo, e bastante útil ao que se dispõe.

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? Resposta:

Bastante objetivo, e com uso prático no dia a dia.. o sistema entrega o que promete, e caso eu precise localizar uma coisa fácil para fazer com meu pet, rapidamente eu encontro todas as informações.

* Você acha que este sistema é atual? Por quê? Resposta:

Sim, bastante atual.. além de ter um visual minimalista e moderno, tem todas as informações que o usuário precisa nesse contexto, e tudo fácil de acessar, sem muitas informações desnecessárias.

* O que você mais gostou neste sistema? Resposta:

A facilidade de encontrar inúmeras opções de passeio, em um mesmo lugar, eu posso entrar no sistema e planejar várias coisas ao mesmo tempo, com uma facilidade imensa, além da opção de interagir com outros usuários, receber e dar feedbacks e impressões sobre as experiencias de ouros tutores.

* O que você menos gostou neste sistema? Resposta:

Faltou uma opção de montagem de roteiro, onde eu posso montar em um mesmo dia, várias coisas pra fazer, organizado por proximidade, ou por horario por exemplo, e sistema me dar isso de forma linear, e eu seguir o passei sem me preocupar com isso. Além disso, faltou mais opção de filtro e buscas mais avançadas.

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.) Resposta:

Essa opção que eu citei, de montagem de roteiro, agrupar locais para visitar em um mesmo dia, e montar uma ordem, tipo, primeiro eu vou ao parque na rua A, depois eu vou almoçar no restaurante B, e depois na praça C, e o sistema me entregar isso como um roteiro, mostrando os horario, quanto tempo gasta entre um e outro, etc.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria? Resposta:

Um sistema bem prático e útil, com a possiblidade de encontrar muitas opções novas, e coisas diferentes para fazer com o animalzinho.. além de poder interagir com outros usuários para conferir o que o pessoal achou das experiências. Vale super a penas dar uma conferida quando for programar alguma coisa com seu pet.

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Resposta:

O sistema está ainda precisando de algumas funcionalidades e refinamentos, mas parece ser uma ótima ideia.. Realmente pode atender a esse público específico de forma completa. Seria muito prático poder contar com isso no dia a dia na hora de programar as coisas, eu com certeza usaria muito.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O sistema agradou muito o usuário, parece que atingiu o objetivo e resolveu o problema a que se dispõe. Existem ainda algumas melhorias e funcionalidades que podem ser implementadas, Alguns ajustes a serem feitos no que já existe, mas no geral, foi muito bem recebido, e o usuário ficou entusiasmado com a possiblidade de encontrar todas essas informações em um único site, e poder montar todos os passeios por ele. A possiblidade de interagir com outros usuários , e com os próprios estabelecimentos também agrada, para saber como foi a experiência de outras pessoas, dar e receber feedbacks, e também abrir reclamações e sugestões para os locais que visitou de forma direta. Tudo isso foi muito bem visto, mas também foi pontuado algumas melhorias imoirtantes, como a implementação da montagem de roteiros, agrupando locais, montando listas, e grupos de passeis, seria ótimo. Outra sugestão de criação de grupo por animais, como comunidades.. Por exemplo, uma comunidade de tutores de gatos, ou de cachorros da raça Poodle por exemplo, pode ajudar a montar encontros em locais específicos e programas coisas com a comunidade, segmenta ainda mais, e torna a experiência cada vez mais pessoal e customizada.